

CURRICULUM MANUEL MARIN VALDES

Formación académica

Master Programación Neurolingüística en España: 2007

Maestría: en Administración con especialidad en Mercadotecnia 2005-2007

Licenciatura en Sistemas Computacionales, Centro de Enseñanza Técnica y Superior. CETYS Universidad Campus Ensenada. 1994-1998 Cédula 2913230

Cursos y diplomados en: Coaching, Docencia, Implantación 5S's, entrenadores y facilitadores, Quality Managment System (QMS), auditor interno iso 9001-2000, Adquisiciones, bienes y servicios, tecnologías de internet e intranet.

Conocimientos multiculturales en México, Estados Unidos, España y Cuba

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Enero 2004 – A la fecha

MM Consultores

Consultor y conferencista diversos talleres

Enero 2009 – A la fecha

Inmobiliaria Ensenada S.A.

Administrador general

Abril 2009 – Julio 2009

Corporativo Garygas 7 Gasolineras en Tijuana y Ensenada (Proyecto de 3 meses)

Actividades a cargo: Diagnóstico organizacional, reingenierías y capacitación.

Logros:

- **Incremento en ventas de lubricantes y aceites**
- Establecer proceso de selección para nuevas contrataciones, definición de perfiles de puestos que permitieron **minimizar del 10% al 3% la rotación de personal.**
- Aumento de ventas y clientes frecuentes a través de la generación e implantación de protocolo de servicio al cliente.
- Equipos autodirigidos en matriz y 6 sucursales
- Capacitación al 90% personal operativo y mandos medios en diversos cursos de liderazgo, persuasión, manejo de conflictos, oratoria, y sistemas del corporativo
- Desarrollo e implantación de un sistema de seguimiento a través de indicadores de desempeño para medir el cumplimiento del personal, (responsabilidades, disciplina, uniforme, servicio, puntualidad, retardos, protocolo) así como sus incidencias NO deseables para resolverlos al día y/o prevenir problemas potenciales.
- Sistema de reducción de tiempo hasta un 80% en corte.

Abril 2008 – A la fecha (Tiempo Libre)

4Life

Redes de Mercadeo dedicada a venta de suplementos orientados a la salud

Generación de sistema de duplicación, prospección en frío, talleres de ventas, inteligencia emocional, planes empresariales, etc.

Volumen de venta mensual 150,000 M.N. aprox.

Marzo 2008 – A la fecha

**Vicepresidente de Capacitación y conciliación y arbitraje CANACO
Servytur Ensenada**

Logística y capacitación a empresarios, conciliación y arbitraje, planeación estratégica, imagen institucional, convenios con organismos.

Proyecto de MM CONSULTORES

Enero 2007 - Diciembre
2008

Gobierno del Estado de B.C. Secretaría de Planeación y Finanzas en los 5 municipios (Ensenada, Mexicali, Rosarito, Tecate y Tijuana)

Actividades a cargo: Implantación de sistema 5 S's en todo el estado y cursos de Liderazgo con valores, PNL, indicadores y encuestas de clima organizacional.

Logros:

- Desarrollar e implementación de la cultura a 5S's
- Capacitación al secretario, subsecretario y directivos de las dependencias, forjar equipos de trabajo con técnicas de liderazgo y comunicación.
- Capacitación en todas las dependencias de la SPF en el estado.
- Eficientar los flujos y canales de comunicación.

UABC Ensenada, B.C.
Diciembre 2006

Enero 2002 -

Jefe del Dpto. de Adquisiciones, Bienes y Servicios con Dpto. de Obras y Proyectos

Actividades a cargo: (Personal bajo mi cargo 90)

Licitaciones Locales, Nacionales e internacionales, para la adquisición de bienes y contratación, construcción de Obras, **5S's**, **Implantación ISO 9001-2000**, Administración de Flotilla de Autos (Servicios Preventivos y reparaciones) Proyectos y Supervisión de Obra, Mantenimiento Eléctrico-Electromecánico-Edificaciones y Jardines, Energía Eléctrica, Teléfonos Agua Potable y Servicios Varios, Adquisiciones Locales a través de invitación a cuando menos 3 proveedores y Licitaciones Públicas, Hospedajes, Viáticos, Pasajes, Peajes y Combustibles, administración y elaboración del presupuesto anual del departamento.

Logros:

- Ahorros hasta en un 50% por compras consolidadas
- Forjar equipo autodirigido
- Incremento en la productividad del flujo de compras en un 30% basado en el número de solicitudes de compra (con indicadores de volumen y tiempos)
- Se minimizaron costos de compras, a través de selección de nuevos proveedores, alianzas estratégicas y licitaciones. (Compras en gral., servicios de fumigación, basura, limpieza externa, agencias de viaje y agua purificada) hasta en un 50%
- Automatización de sistemas solicitudes de trabajo (se redujo el tiempo de 5 días a menos de 24 hrs)
- Se disminuyó el tiempo de servicios de solicitudes varios (de 4 a 2 días)
- Transparencia página de Internet (se disminuyó el tiempo de publicación en licitaciones e invitaciones de 1 semana a 1 día)
- Generación de equipos de trabajo eficiente: Generando visión, misión, valores, cultura y visión compartida del departamento, cambio de actitudes, actitud positiva.

- Licitaciones de Compras de Equipo de cómputo, equipo médico, aseo, mobiliario y equipo de oficina durante los 4 años.
- Licitaciones y responsable de la construcción por 130 Millones de pesos:
 - UABC CAMPUS VALLE DORADO, SAN QUINTIN Y OTROS

Empresario y propietario/socio de las siguientes empresas

MM Consultores (Actual)

Sysco Computadoras

Franquicia de comida China Chong Express

Caluan S.A. de C.V. (Soapmax)

HABILIDADES

- Ventas, persuasión, cambaceo, face to face, en línea, nacional e internacional.
- Trabajo en Equipo, Comunicación y trabajo bajo presión.
- Administrador de proyectos
- Compras y ventas, lealtad, iniciativa, empatía, facilidad de expresión, comunicación, coordinación, trabajo en equipo, delegación de trabajo, responsabilidades.
- Servicio al cliente
- Conocimiento y Dominio de Ley federal, Estatal y Propia de la UABC de Adquisiciones, bienes y servicios Y Reglamento de Obras Equipamientos y Servicios

- Generación de Presupuestos departamental en UABC 4 años (Departamento De Obras y Compras)
- Administración de Recursos Humanos. (Detección de Perfiles, Manuales de Organización, Manejo de Conflictos, Cambio de actitudes, Capacitación)
- Investigación de mercados, satisfacción del cliente
- Reingenierías, diagramas de flujo y procesos.
- Responsabilidad y delegación de funciones
- Auditor Interno ISO 9001-2000
- Experiencia en Compras directas, por licitación y por invitación a cuando menos 3 proveedores
- Automatización y reingeniería de Procesos